

BIV-Rundschreiben



Die Gebäudedienstleister
Bundesinnungsverband

Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks
Walter-Faber-Haus · Dottendorfer Straße 86 · 53129 Bonn

Bundesvorstand
Obermeister
Direkte Landesverbände und Innungen
Einzelmitglieder im BIV
Ausschuss-Vorsitzende und -Mitglieder

Bonn, 27. März 2018 | biv@die-gebaeuedienstleister.de

Praxisleitfaden für den Datenschutz im Gebäudereiniger-Handwerk

Praxishilfen für die Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in den Betrieben des Gebäudereiniger-Handwerks mit zahlreichen Beispielfällen, Checklisten und Mustern

| Nr. 08/2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 25. Mai 2018 gilt mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem novellierten Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ein neues Datenschutzrecht in Deutschland.

Die Betriebe des Gebäudereiniger-Handwerks müssen sicherstellen, dass sie bis zum 25. Mai die erforderlichen Anpassungen vornehmen. Aufgrund der hohen Haftungsrisiken und Bußgelder sollte die Umsetzung der neuen Anforderungen eine hohe Priorität im Unternehmen erhalten.

Die Datenschutzbehörden werden zu spezifischen Rechtsaufsichtsbehörden und haben ein Zugangsrecht zu den Geschäftsräumen. Sie können bei unsachgemäßer Datenverarbeitung ein Verarbeitungsverbot erteilen und Bußgelder je nach Schwere des Verstoßes bis zu 20 Millionen Euro oder 4% des Jahresumsatzes verhängen.

Der vorliegende Praxisleitfaden thematisiert die für die Praxis unserer Branche wichtigsten Aspekte und Fragen. Er bietet neben rechtlichen Erklärungen zahlreiche Beispielfälle, Checklisten und Muster, die in der betrieblichen Praxis genutzt werden können. Auf der Website des BIV steht der Leitfaden incl. Anlagen im *Shop und Downloadbereich* ebenfalls zur Verfügung.

Der Praxisleitfaden zielt darauf ab, den Betrieben unserer Branche einen vertieften Überblick sowie das notwendige Rüstzeug zu geben, die jeweiligen betrieblichen Abläufe an die Anforderungen des neuen Datenschutzrechts anzupassen.

**Bundesinnungsverband des
Gebäudereiniger-Handwerks**

✉ Walter-Faber-Haus
Dottendorfer Straße 86
53129 Bonn
Telefon +49 · 228 · 9 17 75-0
Telefax +49 · 228 · 9 17 75-11
biv@die-gebaeuedienstleister.de

□ Büro Berlin
Jägerstraße 5
10117 Berlin
Telefon +49 · 30 · 20 65 82 99
Telefax +49 · 30 · 20 67 08 79
berlin@die-gebaeuedienstleister.de

www.die-gebaeuedienstleister.de

Im Text des Leitfadens wird auf die jeweiligen Anlagen durch



Beispiel in der Anlage: „...“

verwiesen, die zur Umsetzung der „ToDo-Listen“ erforderlich und hilfreich sind. Die zahlreichen Anlagen zum Leitfaden sind aber ausdrücklich nur „Beispiele“. Sie müssen daher auf die jeweilige Situation im konkreten Betrieb angepasst werden. Aus diesem Grunde sind die Anlagen keine bloßen „word-Kopiervorlagen“, sondern bewusst im pdf-Format.

Neben zentralen Dokumenten des neuen Datenschutzrechts

- Datenschutzkonzept
- Verarbeitungsverzeichnis
- Kunden- und Mitarbeiterinformation zu Datenverarbeitungen nach Art. 13 DSGVO etc.

sind zahlreiche Informationen und Muster für die besonderen Bedarfe in der Gebäudereinigung in den Praxisleitfaden aufgenommen worden. Hierzu zählen datenschutzrechtliche Informationen zu den Themen:

- Zeiterfassung
- Umgang mit Schlüsseln
- Nutzung von Smartphones
- Kopieren von Ausweisdokumenten
- GPS-Ortungssysteme
- Videoüberwachung (auch beim Kunden)

Auch wird anhand von Beispielen erläutert, wann ein Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellen muss und wie die *„mehr als 9 Personen zu ermitteln sind, die regelmäßig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind“*.

Für die praxisorientierte und verständliche Ausarbeitung des Leitfadens konnten wir einen Datenschutzexperten gewinnen, der als Diplomingenieur Nachrichtentechnik seine langjährige Erfahrung als zertifizierte Fachkraft für Datenschutz und Arbeit und externer Datenschutzbeauftragter einbringen konnte.

Mit freundlichen Grüßen

Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks

Anlagen: Praxisleitfaden für den Datenschutz in der Gebäudereinigung

Beispiel: Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Systembetreuer

Beispiel: Verschwiegenheitserklärung für den Wartungsdienst Kopierer

Beispiel: Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten Gebäudereiniger

Anlage 1 Beispiel: Erfassungsbogen der Verarbeitungstätigkeiten

Anlage 2 Beispiel: Datenschutzkonzept

Beispiel: Allgemeine Kundeninformation zu Datenverarbeitungen Art 13 DSGVO

Beispiel: Allgemeine Mitarbeiterinformation zu Datenverarbeitungen Art 13 DSGVO

Beispiel: Verpflichtungserklärung Mitarbeiter Gebäudereiniger

Beispiel: Mitarbeiterinformation Briefgeheimnis

Beispiel: Bestellsurkunde externer Datenschutzbeauftragter

Beispiel: Bildrechte Einwilligung Mitarbeiter

Beispiel: IT-Nutzungsrichtlinie

Beispiel: Vereinbarung Telearbeitsplatz HomeOffice

Beispiel: Smartphone-Nutzungsrichtlinie iPhone

Beispiel: Richtlinie GPS-Überwachung